



Natalia Viridiana García Ortega

nataliagarcia.o@outlook.com
linkedin.com/in/nataliagortega
NatsOrtega
+90 5386138442
+52 4727382757

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Fluido

Portugués: Intermedio

Habilidades

Habilidades Duras

HTML5 | CSS3 | JavaScript | STLC | Postman

Jira | WebDriver - Selenium | Bug Report

Test Cases | Test Scenario | TestNG Assertions

Scripts de Pruebas Automatizadas

Técnicas de Localización de Elementos

Habilidades Suaves

Atención al detalle | Comunicación

Solución de Problemas | Planeación

Trabajo en Equipo | Servicio al Cliente

Productividad y Organización | Adaptabilidad

Creativa

Educación

Título en Ingeniería Industrial

Instituto Politécnico Nacional

2013 - 2017, Guanajuato, Méx.

Referencias

José Nestor Torres López

+52 472 137 8864

jtortes@novaresteam.com

Michelle Alexa Torres Hernández

+3 463 898 3127

mtorres@cikautxo.com

Perfil

Ingeniero industrial con experiencia en el área de calidad, con el empleo de sistemas de gestión de calidad junto con el uso y desarrollo de funcionalidades para programas de software locales. Busco un puesto desafiante y progresivo como probador de calidad de software para adquirir conocimientos y experiencia. Tengo ganas de aprender, soy proactivo y estoy motivado.

Experiencia Laboral

Dic 2022 - Presente **Probador de Software Freelance**

TestIO

Probando proyectos en **sitios web** como Avon, Swarovski, Longines y Decathlon DE.

Pruebas en aplicaciones **Android** e **iOS** de International Hochschule, idealista y Brad's deals..

Las pruebas incluyeron la ejecución de **casos de prueba** (test cases), **pruebas exploratorias** (exploratory testing) e **historias de usuario** (user stories).

Feb 2023 - Mar 2023 **Practicante Virtual de Metodología Agile**

Cognizant/Forage

Excelente conocimiento de la diferencia entre las metodologías **Waterfall** y **Agile**.

Descripción de funcionalidades desde el punto de vista del usuario. Ejecución de **Historias de Usuario** (User Story).

Preparación para el kick-off del proyecto asignación de roles y ceremonias en **Scrum**.

Representación visual con **Burndown chart** de la velocidad del trabajo del equipo.

Agile Curve Balls como preparación para los retos.

Ago 2019 - Mar 2021 **Coordinación de Sistema de Gestión de Calidad**

COFICAB Group Guanajuato México

Creación y desarrollo de **dashboard** de calidad y dashboard de parámetros de proceso.

Coordinación de **auditorías**, internas y externas, de productos y procesos, y auditorías específicas de clientes.

Líder de auditorías, y miembro de equipos relevantes de COFICAB, como el **Equipo de Entrenadores**.

Participante en una mejora de la barra de escaneado en la línea de producción, se consiguió una reducción del 70% en el etiquetado incorrecto.

Encargada de supervisar el control de la documentación, las normas y los **CSR (requisitos específicos del cliente)**.

Ago 2017 - Jun 2019 **Ingeniero de Sistemas de Gestión de Calidad**

NOVARES Group Guanajuato México

Planificación, implementación y supervisión del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

Coordinación de auditorías internas, externas y de clientes y líder del equipo responsable de definir y garantizar las medidas para abordar las no conformidades identificadas.

Responsable del **control de documentos**.

Responsable de la respuesta a las reclamaciones internas y de clientes, mediante la aplicación de herramientas de **resolución de problemas**, como 8D, 5 Why, análisis del árbol de fallos, entre otras. Aumentando así el nivel de clasificación de la planta de B (80%) a nivel A (92%) con el cliente de automoción gracias al aumento del cumplimiento de las LPA (auditorías de proceso por capas) del 40% al 85%.

May 2017 - Jul 2017 **Practicante de Gerencia de Planta**

NOVARES Group Guanajuato México

Responsable de la implementación y seguimiento del recorrido diario por la planta, con una **macro Excel** para **indicadores** de planta.

implementación y manejo del **software** Mind Manager, que al almacenar todos los archivos y datos importantes necesarios para las auditorías de nuestro sistema de gestión de calidad, redujo en un 30% el tiempo perdido en la búsqueda de documentos/datos durante las auditorías.

Creación de formato PDCA (Planear-Hacer-Revisar-Actuar) para el seguimiento del incumplimiento con las normas.

Cursos

Cursos en Línea

2023

Selenium WebDriver with Java + Frameworks, *Udemy*
En progreso

Test Automation, *Udemy*

Postman API Fundamentals Student Expert, *Postman*

Agile Crash Course for Beginners, *Udemy*

2022

Universidad JavaScript - De Cero a Experto JavaScript!, *Udemy*

The Complete Software Testing Bootcamp, *Udemy*

CSS Essential Training, *LinkedIn Learning*

HTML Essential Training, *LinkedIn Learning*

2021

Universidad CSS - Aprende CSS desde Cero hasta Experto!, *Udemy*

Universidad HTML - Aprende HTML desde Cero hasta Experto, *Udemy*

Fundamentos de Redes. Como se realizan las comunicaciones, *Udemy*

Email Writing Communication Skills Bootcamp, *Udemy*

Complete Microsoft OneDrive Course - Mastering OneDrive, *Udemy*

Cursos y Entrenamientos

2020

VDA 6.3 Qualification for Process Auditor, *VW Group Academy Mexico*

2019

VDA 6.5 Product Audit, *Centro de capacitación MGC*

Product Safety & Conformity Representative PSCR, *VW Group Academy Mexico*

2018

FMEA, *Training center ARKANSAS STATE UNIVERSITY Campus Querétaro*

ISO 14001:2015 Environmental management systems, *BSI Group*

NISSAN Problem Solving & 8D, *CeDIAM*

BIQS GM Specific Requirements, *CeDIAM*

2017

ISO9001&IATF16949 Auditor training, *MDC*